

ÖNEMLİ GÜVENLİK UYARISI – YOKOHAMA BluEarth AE-01

YOKOHAMA, kullanıcılarının güvenliğini sağlamaya yönelik olarak, YOKOHAMA BluEarth AE-01 serisinin 185/65R14 86T/H ve 185/65R15 88T/H ebatlarındaki lastikleri için gönüllü bir değiştirme programı (geri çağırma) gerçekleştirmektedir.

Bu gönüllü değiştirme programının nedeni:

Geri çağırma konusundaki lastiklerin; lastiğin alt yanak kısmında, damak kısmının üzerinde düzensiz geometri ile üretilmiş olabileceği tespit edilmiştir. Bazı durumlarda, lastiğin alt yanak kısmında, hava basıncı kaybına yol açabilecek şekilde küçük çatlaklar meydana gelebileceği öngörülmüştür. Nadir durumlarda ise, potansiyel bir kritik sürüş durumuna neden olabilecek şekilde, hava kaybı meydana gelebilecektir.

YOKOHAMA ne yapacak:

YOKOHAMA lastik sahipleri için etkilenen lastikleri ücretsiz olarak değiştirecektir.

Lastik sahipleri ne yapmalı:

Etkilenen lastiklerin sahiplerinin; **00359 (0) 879 90 5516** numaradan **YOKOHAMA Destek Çağrı Merkezi** (Pazartesi'den Cuma'ya sabah 8'den akşam 8'e kadar) ile veya mesai saatleri içinde **0212 359 60 99** numaralı telefondan **Baytur Motorlu Vasıtalar Ticaret A.Ş.** ile irtibat kurmaları beklenmektedir.

YOKOHAMA Destek Çağrı Merkezi:

Almanca / İngilizce

0043 (0) 3622 72300 984

Romence

0040 (0) 264 207 934

Flamanca / Fransızca

0032 (0) 3 544 45 35

İtalyanca

00359 (0) 879 90 5514

Rusça

00359 (0) 879 90 5515

Türkçe

00359 (0) 879 90 5516

Yunanca

00359 (0) 879 90 5517

İspanyolca/Portekizce

0034 (0) 935 080 135

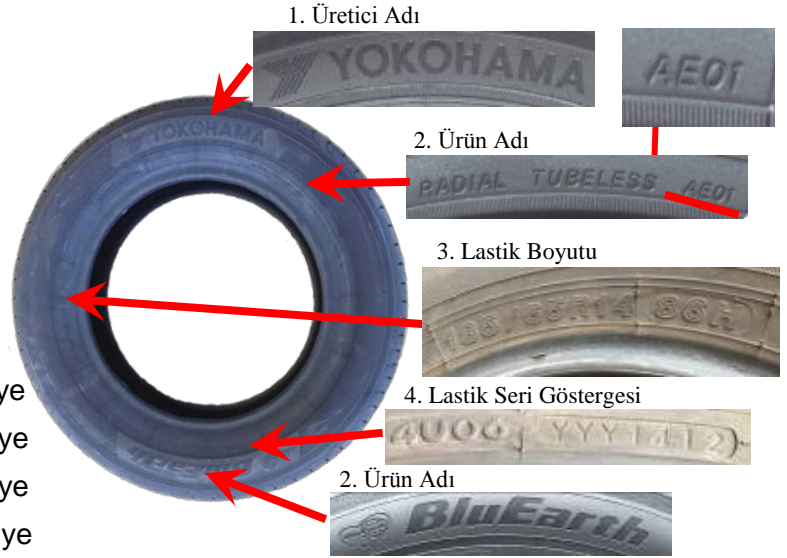
Geri Çağırma kapsamında hangi lastikler etkilenenler arasındadır?

2011 Aralık - 2012 Aralık üretim dönemine ait olan aşağıdaki lastik ebatları ve seri numaraları söz konusu durumdan etkilenmiştir:

- 185/65R14 86T AE01: Seri Numarası 4U06YYY5211 den 4512 ye.
- 185/65R15 88T AE01: Seri Numarası 4ULXYYY0112 den 5012 ye.

Lastiğimin etkilenmiş olup olmadığını nasıl tespit edebilirim?

1. Üreticinin adını okuyun
"YOKOHAMA"
2. Ürünün adını okuyun
"BluEarth" and "AE01"
3. Yan duvardaki lastik boyutunu okuyun
"185/65R14 86T" "185/65R14 86H"
"185/65R15 88T" "185/65R15 88H"
4. Lastik seri göstergesini okuyun
"185/65R14 86T"; 4U06YYY5211 den 4512 ye
"185/65R14 86H"; 4U06YYY0212 den 4612 ye
"185/65R15 88T"; 4ULXYYY0112 den 5012 ye
"185/65R15 88H"; 4ULXYYY0212 den 5112 ye



Tüketicilerimizin güvenliğine büyük önem veriyoruz ve bundan dolayı, tüketicilerin güvenliğini ve markalarımıza tüketicilerin güvenmesini sağlamaya yönelik bir önlem olarak, bu önemli adımı atıyoruz.

Anlayışınız için teşekkür ediyoruz ve başka sorularınız varsa, yukarıdaki Destek Çağrı Merkezi'nden bizimle irtibata geçmenizi rica ediyoruz.